

CONTINUITÉ DES SOINS & MALADIES CHRONIQUES, OÙ EN SOMMES-NOUS ?



Sondage Chronic Panel - B3TSI pour la Fédération française des Diabétiques, du 29/05/2020 au 08/06/2020

FOCUS NORMANDIE

#sécuritédespatients • #revoirsonmédecin • #téléconsultation



MÉTHODOLOGIE

Sondage Chronic Panel - B3TSI pour la Fédération française des Diabétiques, en ligne, réalisé du 29/05/2020 au soir au 08/06/2020 midi, auprès d'un échantillon de 2 400 personnes, représentatif de la population française âgées de 18 ans et plus et touchées par une maladie chronique, **dont 200 personnes résident en Normandie.**

La représentativité est assurée par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession, région et catégorie d'agglomération au niveau national ; et appliqués aux critères d'âge et de sexe au niveau régional.

Les données du Chronic Panel de l'Institut B3TSI sont hébergées chez un hébergeur agréé données de santé.

Les **différences régionales statistiquement différentes figurent en gras.**

Précisions sur l'intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (ou marge d'erreur) est l'intervalle dans lequel se trouve la valeur recherchée avec une probabilité fixée (le niveau de confiance). L'amplitude de cet intervalle dépend du niveau de confiance, de la valeur observée et de la taille de l'échantillon. Le calcul n'est justifié que pour les sondages aléatoires. Il ne peut pas être déterminé dans le cas de sondages par quotas mais on considère qu'il est proche de celui des sondages aléatoires.

	Intervalle de confiance (avec un niveau de confiance de 95%)										
	Scores obtenus										
Taille de l'échantillon	2% ou 98%	5% ou 95%	10% ou 90%	15% ou 85%	20% ou 80%	25% ou 75%	30% ou 70%	35% ou 65%	40% ou 60%	45% ou 55%	50%
500 répondants	1,3%	2,0%	2,7%	3,2%	3,6%	3,9%	4,1%	4,3%	4,4%	4,5%	4,5%
1000 répondants	0,8%	1,4%	1,8%	2,3%	2,5%	2,7%	2,9%	3,0%	3,0%	3,1%	3,1%
2400 répondants*	0,6%	0,9%	1,2%	1,4%	1,6%	1,7%	1,8%	1,9%	2,0%	2,0%	2,0%

Note : Pour un échantillon de 2400 personnes (* base ensemble des répondants), si le résultat est de 20%, il y a 95% de chance que la valeur réelle se situe entre 18,4% et 21,6%.

Depuis le début de l'épidémie et pendant le confinement, avez-vous ou vous a-t-on annulé ou différé un rendez-vous chez votre médecin généraliste, un spécialiste, un contrôle ou un examen médical, une opération chirurgicale, des soins paramédicaux?

Oui pour

68 %

des personnes touchées par une maladie chronique. Un taux qui grimpe à **77 %** des Normandes touchées par une maladie chronique.

Un rendez-vous chez votre médecin généraliste	27%
Un rendez-vous chez un spécialiste	41%
Un contrôle ou un examen médical	21%
Une opération chirurgicale	1%
Des soins paramédicaux (kinésithérapeute, podologue, rééducation...)	16%
Aucun rendez-vous, examen ou opération	32%

À **74%** du fait du médecin, du centre ou de l'hôpital

	ST OUI
France	69%
Auvergne-Rhône-Alpes	69%
Bourgogne-Franche-Comté	60% ↘
Bretagne	64%
Centre-Val de Loire	64%
Grand Est	68%
Hauts-de-France	69%
Ile-de-France	73% ↗
Normandie	68%
Nouvelle-Aquitaine	65%
Occitanie	70%
Pays de la Loire	69%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	72%

Depuis le début de l'épidémie et pendant le confinement, avez-vous consulté ?

Oui pour

58 %

des Normands touchés par une maladie chronique
Un taux qui grimpe à **79 %** de ceux touchés par le diabète mais qui descend à 45% pour ceux concernés par l'hypertension artérielle.

ST Consultation	58%
Consulté votre médecin généraliste	42%
Une consultation physique	36%
Une téléconsultation	7%
Consulté un spécialiste	23%
Une consultation physique	19%
Une téléconsultation	5%
Continué vos soins courants (infirmière, kinésithérapeute...)	24%
Aucune consultation	42%

	ST OUI
France	67%
Auvergne-Rhône-Alpes	65%
Bourgogne-Franche-Comté	67%
Bretagne	75% ↗
Centre-Val de Loire	68%
Grand Est	66%
Hauts-de-France	71%
Ile-de-France	71%
Normandie	58% ↘
Nouvelle-Aquitaine	67%
Occitanie	65%
Pays de la Loire	68%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	55% ↘

Depuis le début de l'épidémie et pendant le confinement, **pour quelle(s) raison(s)** n'avez-vous pas eu de consultation présenteielle ?

38 %

Pour éviter une surcharge de travail à votre médecin aux hôpitaux.

En raison de la peur de la contamination dans le cabinet / l'hôpital	31%
En raison de la peur de la contamination dans les transports pour vous y rendre	10%
Pour éviter la propagation du virus	38%
Pour éviter une surcharge de travail à votre médecin aux hôpitaux	37%
En raison de l'indisponibilité du professionnel	18%
En raison de l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous	27%


Depuis la fin du confinement, avez-vous consulté ?

Oui pour

55 %

des Normands touchées par une maladie chronique.
Un taux qui monte à **69 %** pour les Normands en **ALD**.

ST Consultation ou RDV soins courants	55%
Consulté votre médecin généraliste	36%
D'une consultation physique	32%
D'une téléconsultation	4%
Consulté un spécialiste	24%
D'une consultation physique	23%
D'une téléconsultation	1%
Repris ou poursuivi vos soins courants (infirmière, kinésithérapeute...)	20%
ST Non	45%
Non aucun des trois, mais je l'envisage dans les 4 prochaines semaines	30%
D'une consultation physique	30%
D'une téléconsultation	2%
Non, et je ne l'envisage pas encore	15%

	ST OUI
France	59%
Auvergne-Rhône-Alpes	57%
Bourgogne-Franche-Comté	57%
Bretagne	64%
Centre-Val de Loire	62%
Grand Est	56%
Hauts-de-France	62%
Ile-de-France	61%
Normandie	55%
Nouvelle-Aquitaine	58%
Occitanie	57%
Pays de la Loire	60% 
Provence-Alpes-Côte d'Azur	63%

Depuis le début du confinement, vous êtes-vous déplacé chez votre pharmacien ?

Oui pour

79 %

pour les personnes touchées par une maladie chronique en Normandie.

ST Oui	79%
Oui, pour renouveler mes médicaments comme normalement.	65%
Oui, et j'ai fait du stock de mes médicaments pour en avoir plus que d'habitud	2%
Oui, et pourtant mon ordonnance était périmée.	12%
ST Non	21%
Non, mais c'est la pharmacie qui me l'a livré à domicile.	2%
Non, et j'ai arrêté certains de mes médicaments.	1%
Non, mais c'est quelqu'un qui l'a fait pour moi.	11%
Non, car j'avais suffisamment de médicaments pour toute la durée du confinemen	7%

	ST OUI
France	87%
Auvergne-Rhône-Alpes	85%
Bourgogne-Franche-Comté	92% ↗
Bretagne	88%
Centre-Val de Loire	80% ↘
Grand Est	90%
Hauts-de-France	83%
Ile-de-France	86%
Normandie	79%
Nouvelle-Aquitaine	91%
Occitanie	87%
Pays de la Loire	88%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	91%

Depuis la fin du confinement, avez-vous réalisé un contrôle ou un examen médical ?

Non pour

68 %

des Normands touchés par une maladie chronique
Un taux qui descend à **37 %** pour les Normands touchés par **le diabète.**

Oui	32%
Un examen de biologie	19%
Un examen de radiologie	8%
Un examen d'ophtalmologie	5%
Un examen de cardiologie	2%
Autre examen	7%
Non	68%

	ST NON
France	58%
Auvergne-Rhône-Alpes	57%
Bourgogne-Franche-Comté	54%
Bretagne	60%
Centre-Val de Loire	59%
Grand Est	58%
Hauts-de-France	57%
Ile-de-France	53%
Normandie	68%
Nouvelle-Aquitaine	63%
Occitanie	63%
Pays de la Loire	61%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	56%

Depuis le déconfinement, êtes-vous resté confiné en raison de votre état de santé ?

Oui pour

36 %

Un taux qui monte à **51 %** chez les personnes touchées par une maladie chronique **en ALD** en Normandie.

	ST OUI
France	28%
Auvergne-Rhône-Alpes	26%
Bourgogne-Franche-Comté	28%
Bretagne	27%
Centre-Val de Loire	28%
Grand Est	27%
Hauts-de-France	35% ↗
Ile-de-France	25%
Normandie	36% ↗
Nouvelle-Aquitaine	29%
Occitanie	32%
Pays de la Loire	24%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	25%

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas eu de consultation présenteielle depuis le début du déconfinement ?

48 %

pour éviter la propagation du virus

En raison de la peur de la contamination dans le cabinet / l'hôpital	21%
En raison de la peur de la contamination dans les transports pour vous y rendre	9%
Pour éviter la propagation du virus	48%
Pour éviter une surcharge de travail à votre médecin aux hôpitaux	32%
En raison de l'indisponibilité du professionnel	18%
En raison de l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous	26%

PEUR DE LA CONTAMINATION AU CABINET / À L'HÔPITAL	
France	18%
Auvergne-Rhône-Alpes	10%
Bourgogne-Franche-Comté	18%
Bretagne	9%
Centre-Val de Loire	13%
Grand Est	19%
Hauts-de-France	18%
Ile-de-France	16%
Normandie	21%
Nouvelle-Aquitaine	25%
Occitanie	21%
Pays de la Loire	12%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	39%

Depuis le début de l'épidémie, avez-vous le sentiment d'avoir un meilleur ou un moins bon suivi de votre santé ?

20 %

Des personnes touchées par une maladie chronique en Normandie estiment avoir eu un moins bon suivi.

Moins bon suivi	20%
Suivi identique	77%
Meilleur suivi	4%

	MOINS BON
France	25%
Auvergne-Rhône-Alpes	27%
Bourgogne-Franche-Comté	19%
Bretagne	15 % →
Centre-Val de Loire	21%
Grand Est	28%
Hauts-de-France	27%
Ile-de-France	25%
Normandie	20%
Nouvelle-Aquitaine	23%
Occitanie	26%
Pays de la Loire	22%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	23%

Comparativement à avant le début de la crise, comment vous sentez-vous physiquement ?

23 %

se sentent moins bien physiquement qu'avant
Ce taux monte à 35% chez les Normandes touchées par une maladie chronique.

Mieux qu'avant	11%
Aussi bien	66%
Moins bien qu'avant	23%

	MOINS BIEN
France	20%
Auvergne-Rhône-Alpes	23%
Bourgogne-Franche-Comté	18%
Bretagne	22%
Centre-Val de Loire	21%
Grand Est	20%
Hauts-de-France	18%
Ile-de-France	21%
Normandie	23%
Nouvelle-Aquitaine	16%
Occitanie	26%
Pays de la Loire	18%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	21%

Comparativement à avant le début de la crise, comment vous sentez-vous psychologiquement ?

34 %

Des personnes touchées par une maladie chronique en Normandie se sentent moins bien psychologiquement qu'avant. Ce taux monte à 55% chez les 18-29 ans normands.

Mieux qu'avant	7%
Aussi bien	59%
Moins bien qu'avant	34%

	MOINS BIEN
France	32%
Auvergne-Rhône-Alpes	33%
Bourgogne-Franche-Comté	26%
Bretagne	28%
Centre-Val de Loire	22% →
Grand Est	33%
Hauts-de-France	37%
Ile-de-France	34%
Normandie	34%
Nouvelle-Aquitaine	31%
Occitanie	32%
Pays de la Loire	25% →
Provence-Alpes-Côte d'Azur	31%

Au global, depuis le début de l'épidémie, diriez-vous que **votre santé s'est dégradée** ?

Oui pour

30 %

des malades chroniques en Normandie. Ce taux monte à 38% s'il s'agit de femmes.

ST Dégradée	30%
Beaucoup dégradée	3%
Moyennement dégradée	27%
Est restée stable (pas de changement)	61%
ST Améliorée	9%
Moyennement améliorée	9%
Beaucoup améliorée	0%

	ST OUI
France	26%
Auvergne-Rhône-Alpes	29%
Bourgogne-Franche-Comté	24%
Bretagne	27%
Centre-Val de Loire	23%
Grand Est	21%
Hauts-de-France	24%
Ile-de-France	33% ↗
Normandie	30%
Nouvelle-Aquitaine	20% ↘
Occitanie	29%
Pays de la Loire	19% ↘
Provence-Alpes-Côte d'Azur	25%

CONTINUITÉ DES SOINS & MALADIES CHRONIQUES, OÙ EN SOMMES-NOUS ?

FOCUS SUR LA TÉLÉCONSULTATION EN NORMANDIE

Pendant le confinement, s'agissait-il d'une consultation présenteielle ou d'une téléconsultation ?

Téléconsultations MG à

16 %

Téléconsultations SPE à

20 %

	Médecins généralistes	Médecins Spécialistes
Une consultation présenteielle	85%	81%
Une téléconsultation	16%	20%

	MG	SPE
France	24%	28%
Auvergne-Rhône-Alpes	28%	26%
Bourgogne-Franche-Comté	18%	23%
Bretagne	18%	27%
Centre-Val de Loire	22%	24%
Grand Est	28%	20% ↘
Hauts-de-France	27%	34%
Ile-de-France	31% ↗	37% ↗
Normandie	16% ↘	20% ↘
Nouvelle-Aquitaine	23%	28%
Occitanie	18%	24%
Pays de la Loire	16% ↘	19% ↘
Provence-Alpes-Côte d'Azur	21%	32%

Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas eu de téléconsultation pendant le confinement ?

56 %

Parce que le médecin généraliste ou spécialiste ne la propose pas.

Par manque de confiance dans la téléconsultation	27%
Car votre médecin généraliste ou spécialiste ne propose pas la téléconsultation	56%
Car vous ne savez pas comment fonctionne la téléconsultation	28%
Par peur du coût	4%

MÉDECIN GENERALISTE OU SPECIALISTE NE LA PROPOSE PAS	
France	61%
Auvergne-Rhône-Alpes	60%
Bourgogne-Franche-Comté	69%
Bretagne	60%
Centre-Val de Loire	66%
Grand Est	58%
Hauts-de-France	62%
Ile-de-France	59%
Normandie	56%
Nouvelle-Aquitaine	62%
Occitanie	60%
Pays de la Loire	67%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	60%

Depuis la fin du confinement, s'agissait-il d'une consultation présenteielle ou d'une téléconsultation ?

Téléconsultations MG à

12 %

Téléconsultations SPE à

5 %

	Médecins généralistes	Médecins Spécialistes
Une consultation présenteielle	89%	98%
Une téléconsultation	12%	5%

	MG	SPE
France	11%	15%
Auvergne-Rhône-Alpes	18% ↗	17%
Bourgogne-Franche-Comté	7%	3% ↘
Bretagne	4% ↘	16%
Centre-Val de Loire	9%	10%
Grand Est	13%	15%
Hauts-de-France	9%	8%
Ile-de-France	14%	20% ↗
Normandie	12%	5% ↘
Nouvelle-Aquitaine	10%	15%
Occitanie	6%	16%
Pays de la Loire	7%	11%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	10%	23% ↗

Dans les 4 prochaines semaines, **envisagez-vous une téléconsultation ?**

Oui pour

5 %

des Normands touchés par une maladie chronique.

NON PAS ENCORE CONSULTER OU TÉLÉCONSULTER ET ENVISAGENT UNE TÉLÉCONSULTATION SOUS 4 SEMAINES	
France	4%
Auvergne-Rhône-Alpes	6%
Bourgogne-Franche-Comté	0%
Bretagne	2%
Centre-Val de Loire	0%
Grand Est	5%
Hauts-de-France	2%
Ile-de-France	4%
Normandie	5%
Nouvelle-Aquitaine	2%
Occitanie	4%
Pays de la Loire	4%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	14% 

MERCI À VOUS D'AVOIR ÉTÉ PATIENTS



MAINTENANT,
PRENEZ SOIN DE VOUS,
PRENEZ RENDEZ-VOUS
EN CONSULTATION OU TÉLÉCONSULTATION

PRÉSERVONS ENSEMBLE VOTRE SANTÉ

#securitedespacients #revoirsonmedecin #teleconsultation



#REVOIRSONMEDECIN

TOUS ENGAGÉS POUR LA CONTINUITÉ DES SOINS ET LA SÉCURITÉ DES PERSONNES TOUCHÉES PAR UNE MALADIE CHRONIQUE

